

GRUPO DE TRABAJO DE NIVELACION LACRALO

El grupo se constituyó con una amplia convocatoria a todos los miembros de LACRALO. Se integró efectivamente con los siguientes voluntarios:

Diego Acosta Bastidas – Presidente,

Alejandro Pisanty

Humberto Carrasco

Sergio Salinas Porto

Sylvia Herlein Leite

Antonio Medina Gómez

Aida Noblia

Dev Anand Teelucksingh

Fatima Cambroneró (observador)

Alberto Soto

José Arce

Carlos Aguirre

Juan Manuel Rojas

Si bien los cuatro últimos renunciaron luego de un tiempo, mientras formaron parte del grupo trabajaron activamente en las discusiones sobre la encuesta y la plataforma a utilizar y en especial en la elaboración del programa de nivelación que se detallarán.

ACTIVIDADES PREPARATORIAS

- a) Se creó una Wiki a instancias de un pedido realizado por el presidente del Grupo de Trabajo.
- b) Se relevaron los recursos existentes.

- c) Se realizaron 3 reuniones del Grupo de las que surgió la necesidad de conocer el nivel mínimo de conocimientos de los miembros representantes de ALS.
- d) Se identificó la necesidad de realizar una encuesta anónima de línea base para determinar las necesidades de capacitación y fortalecimiento institucional de los miembros de LACRALO.

RESOLUCIONES

Se resolvió:

- a) Realizar una Encuesta temática **anónima** de contenido general a los representantes de las ALS con el objeto de tener una idea del nivel existente en base a un cuestionario de nivel básico mínimo.

- b) Independientemente pero coordinada y articuladamente a las iniciativas de ICANN para la capacitación de sus miembros, se advirtió la necesidad de desarrollar la capacitación en una plataforma tecnológica que permitiera proyectar la capacidad y el conocimiento de la región. De las propuestas de plataformas presentadas en las reuniones se aceptó la MOODLE como adecuada para la capacitación proyectada.

- c) Respecto al contenido de los cursos de nivelación: Se resolvió elaborar un temario que tuviera en cuenta los resultados de la Encuesta.

ACCIONES IMPLEMENTADAS

CUESTIONARIO:

Se elaboró un cuestionario con preguntas que con el fin de orientar las necesidades de capacitación de la región.

Se vio la necesidad de integrar la encuesta en una plataforma de estándares abiertos para que pueda ser administrada por los gestores de la región.

Cabe precisar que la herramienta utilizada para el test fue implementada por miembros de la Asociación de Cultura Libre y Software Libre del Ecuador, lo cual nos aseguró un proceso basado en el confidencialidad de los participantes.

1	C 86%	I 14%
2	C 100%	I 0%
3	C 100%	I 0%
4	C 71%	I 28%
5	C 86%	I 14%
6	C 100%	I 0%
7	C 100%	I 0%
8	C 86%	I 14%
9	C 57%	I 14%
10	C 43%	I 57%
11	C 43%	I 57%
12	C 86%	I 14%
13	71%	I 29%
14	C 100%	I 0%

Respuestas que fueron contestadas correctamente por todas las ALS que respondieron a la encuesta :

- 2 Qué es WHOIS?
- 3 Qué es IPV6?
- 6 A qué llamamos la W3C?
- 7 Qué es un ccTLD
- 14 Qué es un ISP?

5 preguntas /14 = 35% de todas las preguntas

Preguntas respondidas correctamente por más del 50% de las ALs que respondieron a la Encuesta y sus porcentajes sobre el total de respuestas:

- 1. Qué es IDN? 86%
- 4.Cuál es el formato y la sintaxis de una dirección IPV6? 71%
- 5. Qué es un IDN? 86%
- 8. Qué es un RIRs 86%
- 9. Qué es Internet? 57%
- 12 Qué es un webinar? 86%
- 13 Qué es un Root Server 71%

7 preguntas/ 14 = 50% del total de preguntas

Desglose de respuestas incorrectas

Dentro de las respuestas incorrectas se presentaron en algunos casos el mismo tipo de error y en otros casos hubo dos tipos de errores.

Respuestas que tuvieron dos tipos de error (E1, E2) y sus porcentajes:

- 4 E1 14% E2 14% ¶ Nota: en R 4 falta 1% en erróneos o correctos
- 9 E1 14% E2 29%
- 11 E1 43% E2 14%

Mayor cantidad de variantes respuestas erróneas: 2

Preguntas respondidas con mayor cantidad de variantes erróneas

- 4. Cual es el formato y la sintaxis del IPV6? 2 erróneas
- 9 ¿Qué es Internet? : 2 erróneas
- 11. ¿Qué es un Registrars? 2 erróneas

OBSERVACIONES PRIMARIAS DE LOS DATOS DE LA ENCUESTA

- 1. Observaciones primarias: Bajo porcentaje de ALS respondió a la encuesta: 16,85% (7 en 43) .
- 2. Las ALS que respondieron lo hicieron del 100% de las preguntas

3. Más del 50% de las ALS que respondieron contestaron correctamente todas las preguntas
4. El 35% de las preguntas fueron contestadas correctamente por todas las ALS que respondieron.
5. De las preguntas respondidas en forma errónea, solo 2 (la 10 y la 11, fueron respondidas erróneamente por más del 50% de las **ALS** . Estas preguntas se referían a qué es un Registry y qué es un Registrar.
6. Otras dos preguntas le siguen a las anteriores, en porcentaje mayor de error: la 4 y la 14 con el 28% y 29 % de respuestas erróneas respectivamente. Se refieren a temas más técnicos. Se refieren por su orden: ¿Cuál es el formato de la sintaxis de una dirección IPv6? Y ¿Qué es un Root Server?

ELABORACIÓN DE TEMARIO Y DESARROLLO

Se elaboró y discutió un temario especial y su desarrollo para el curso con temas y subtemas que puede verse en la Wiki.

LÍNEAS HACIA EL FUTURO - POSIBLES PROYECTOS – CONCLUSIONES

Sobre la base del trabajo realizado se pueden proyectar distintas opciones de trabajo a efectos de lograr la nivelación.

1. **Continuar el trabajo comenzado utilizando la plataforma MOODLE.**
2. **Depurar y sintetizar el índice temático a fin de profundizarlo a fin de incorporarlo a la plataforma.**
3. **Perfeccionar y profundizar los puntos tratados**
4. **Implementar y efectivizar el futuro “Curso Nivelador Permanente” en base a los datos de la encuesta. Dicho curso versará sobre temas generales que hagan a la participación plena y pertinente dentro de LACRALO/ICANN.**
5. **Este grupo definirá temas, duración, docentes, materiales a utilizar en dicho curso.**

- 6. Proseguir con las charlas temáticas de oradores que se vienen realizando en las reuniones mensuales de LACRALO para temas de coyuntura, que bien podría estar en la línea de trabajo del grupo.**
- 7. Establecer una dinámica de coordinación con las iniciativas, estructuras y procesos de capacitación de otras RALOS para enriquecer el trabajo con otros análisis de experiencias regionales.**

CONCLUSIONES II

A pesar de dificultades operativas el grupo logró comenzar a trabajar efectivamente sobre algunos puntos.

Se logró realizar importantes aspectos como la “Encuesta” y un proyecto de temario bastante exhaustivo.

Sería necesario considerar los resultados de la Encuesta a fin de fortalecer los puntos más débiles en el conocimiento de las ALS y estimular la participación en un futuro curso de nivelación de conocimientos. Esto mismo debería de ser dirigido a las futuras ALS que se integren a LACRALO.

Autores del documento Aída Noblia, Diego Acosta Bastidas, Sergio Salinas Porto.

ANEXOS I

ENCUESTA

a) ¿Que es IDN?

1) Los IDNs son nombres de dominio representados por caracteres del idioma local. Estos nombres de dominio pueden contener caracteres con signos diacríticos (usados por muchos idiomas europeos) o caracteres de códigos no latinos, como por ejemplo, el árabe o el chino.

2) Los IDNs son nombres de dominio representados por caracteres ASCII solamente.

3) Es un código de caracteres basado en el alfabeto latino, tal como se usa en inglés moderno y en otras lenguas occidentales.

b) ¿Que es WHOIS?

1) Whois es un protocolo IP basado en preguntas/respuestas. Se utiliza para consultar una base de datos que contiene información sobre quienes usan internet, y como la usan.

2) Whois es un algoritmo basado en preguntas/respuestas. Se utiliza para consultar una base de datos que contiene información sobre los dominios y para que crearon.

3) Whois es un protocolo TCP basado en preguntas/respuestas. Se utiliza para consultar una base de datos que contiene información sobre los dominios de internet, y las direcciones IP.

c) ¿Que es IPV6?

1) IPv6 es una nueva versión del Protocolo de Internet (abreviado como IP). que ya reemplazó al protocolo IPv4 que ya no se utiliza más.

2) IPv6 es una nueva versión del Protocolo de Internet (abreviado como IP). En el futuro, reemplazará al actual protocolo IPv4 que ahora está siendo utilizado en Internet.

3) IPv6 es una versión del Protocolo de Internet (abreviado como IP). que ya está prácticamente en deshuso y se dejará de utilizar en breve.

d) ¿Cuál es el formato y la sintaxis de una dirección IPV6?

1) IPv6 está basada en direcciones de 32 bit, expresadas en 4 octetos, por ejemplo: 192.168.10.1

2) IPv6 utiliza direcciones de 128 bit, expresadas en números hexadecimales (con letras que no reconocen entre minúsculas y mayúsculas), representadas en 8 grupos y separadas por dos puntos, por ejemplo: 2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334 x

3) IPv6 utiliza direcciones de 256 bit, expresadas en números hexadecimales (con letras que no reconocen entre minúsculas y mayúsculas), representadas en 16 grupos y separadas por dos puntos, por ejemplo: 2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334:326:0012:1256:1258:356:2354:8978:5468:5541

e) ¿Que es un IDN?

1) Los IDNs son nombres de dominio que incluyen caracteres correspondientes a la representación local de idiomas cuya escritura no utiliza las veintiséis letras básicas del alfabeto latino (a-z)

2) Los IDNs son nombres de dominio que incluyen caracteres correspondientes solamente al alfabeto europeo.

3) Los IDNs son nombres de dominio que incluyen solamente caracteres correspondientes a la representación local de idiomas chino y árabe.

f) ¿A que llamamos la W3C?

1) El Consorcio World Wide Web (W3C) es una comunidad internacional donde las organizaciones Miembro, personal a tiempo completo y el público en general trabajan conjuntamente para desarrollar estándares Web La misión del W3C es guiar la Web hacia su máximo potencial.

2) El Consorcio World Wide Web (W3C) es una comunidad internacional donde las organizaciones Miembro, dependen de ICANN.

3) El Consorcio World Wide Web (W3C) es una comunidad internacional lideradas por los RIRs, donde las organizaciones miembro y el público en general trabajan conjuntamente para desarrollar estándares Web.

g) ¿Que es un CTLD?

1) Es el Dominio de más alto nivel. Funciona según las políticas establecidas por la comunidad global de Internet directamente a través del proceso de la ICANN. Tambioen se lo llama dominios no patrocinados.

2) El community code top-level domain o ccTLD) es un dominio de Internet usado y reservado para una comunidad y preservan el interés público.

3) Un dominio de nivel superior geográfico o dominio de nivel superior de código de país (en inglés: country code top-level domain o ccTLD) es un dominio de Internet usado y reservado para un país o territorio dependiente.

h) ¿Que es un RIRs?

1) Son las siglas correspondientes a Radical Internet Resources (RIRs), son corporaciones sin fines de lucro que administran un centro de desarrollo de recursos y soluciones sustanciales para la Internet regional.

2) Son las siglas correspondientes a Real Internet Resources (RIRs), son corporaciones sin fines de lucro que administran un centro Regional que facilita los reales recursos de la Internet regional.

3) Son las siglas correspondientes a Regional Internet Registries (RIRs), son corporaciones sin fines de lucro que administran y registro de protocolo de Internet (IP) y el espacio de direcciones de Sistema Autónomo (AS) números dentro de una región definida.

i) ¿Que es Internet?

1) El Internet es una red informática descentralizada, que para permitir la conexión entre computadoras opera a través de un protocolo de comunicaciones.

2) El Internet es una red informática centralizada, que para permitir la conexión entre computadoras opera a través de un protocolo de comunicaciones.

3) El Internet es una red informática descentralizada, que para permitir la conexión entre computadoras independiente de servidores raíz.

j) ¿Que es un Registry?

1) Entidad, pública o privada, autorizada por ICANN que gestiona y mantiene la Base de datos correspondiente a cada Nombre de dominio de primer nivel, llamados también Top Level Domain, como pueden ser Verisign, PIR, Afiliadas, Neulevel, etc.

2) Autoridad u organismo registrante, nacional o internacional, pública o privada, autorizado por ICANN para gestionar nombres de dominio y publicar, a través de Whois, la información solicitada del titular, contactos y DNS de los dominios que administra.

3) Organización o persona física que registra el nombre de dominio por un año natural, renovable anualmente.

k) ¿Que es un Registrar?

1) Organización o persona física que registra el nombre de dominio por un año natural, renovable anualmente.

2) Autoridad u organismo registrante, nacional o internacional, pública o privada, autorizado por ICANN para gestionar nombres de dominio y publicar, a través de Whois, la información solicitada del titular, contactos y DNS de los dominios que administra.

3) Entidad, pública o privada, autorizada por ICANN que gestiona y mantiene la Base de datos correspondiente a cada Nombre de dominio de primer nivel, llamados también Top Level Domain, como pueden ser Verisign, PIR, Afiliadas, Neulevel, etc.

L) ¿Que es un webinar?

1) Llamamos Webinar a un seminario impartido mediante Internet, donde la principal característica es la interactividad entre los participantes en tiempo real. Webinar viene de la combinación de palabras como web y seminario.

2) Llamamos Webinar a un seminario impartido mediante Internet, en forma sincrónica, donde la principal característica es el uso de email entre los participantes. Webinar viene de la combinación de palabras como web y seminario.

m) ¿Que es un Root server?

1) Un servidor raíz (root server en inglés) es el servidor de nombre de dominio (DNS) que sabe dónde están los servidores de nombres autoritarios para cada una de las zonas de más alto nivel en Internet.

2) Un servidor raíz (root server en inglés) son los servicios de archivos, que permiten a los usuarios almacenar y acceder a los archivos de una computadora y los servicios de aplicaciones, que realizan tareas en beneficio directo del usuario final.

3) Un servidor raíz (root server en inglés) son aquellos que le dedican toda su potencia a administrar los recursos de la red, es decir, a atender las solicitudes de procesamiento de los clientes.

n) ¿Que es un ISP?

1) ISP se refiere a las siglas en Inglés para Internet Services Provider. o sea un Proveedor de Servicios o acceso de Internet.

2) ISP se refiere a las siglas en Inglés para Internet Services Protocol. o sea un Protocolo de Servicios de Internet que tienen que seguir las empresas proveedoras de servicio de Internet.

3) ISP se refiere a las siglas en Inglés para Internet Services Preference. o sea un Servicios Preferencial de para determinados proveedores de Internet.

ANEXO II

Direcciones Web :

<https://community.icann.org/pages/viewpage.action?pageId=40935161>

<https://community.icann.org/pages/viewpage.action?pageId=41888597>

<https://community.icann.org/pages/viewpage.action?pageId=41889431>