



Comunicaciones Unificadas Elastix

Diagrama de Telefonía Tradicional

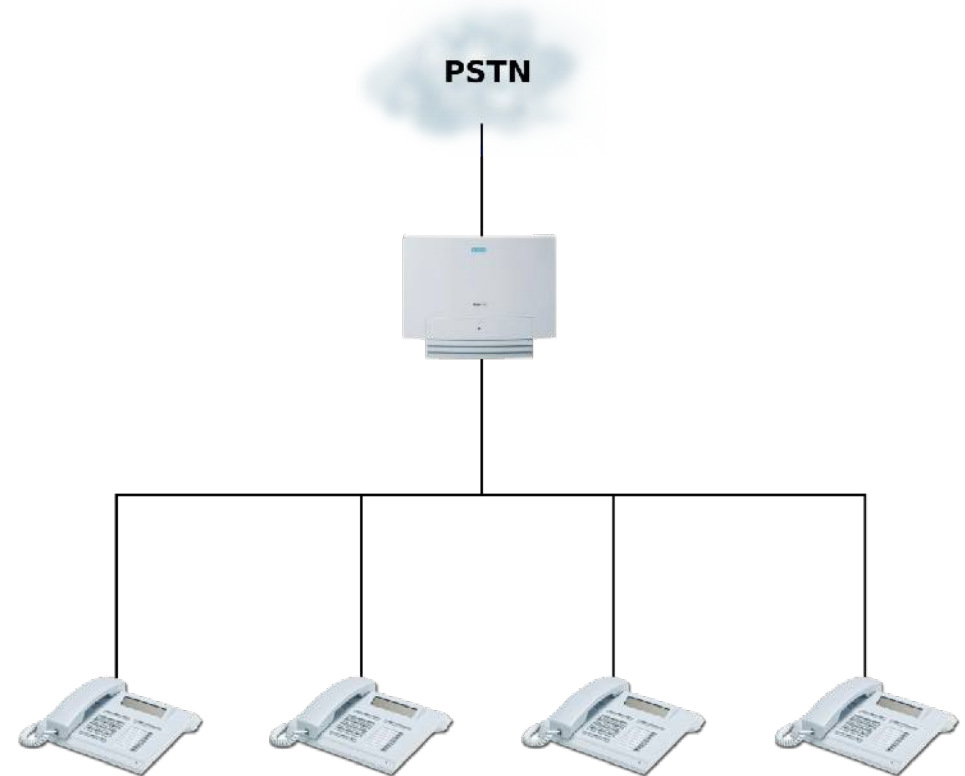
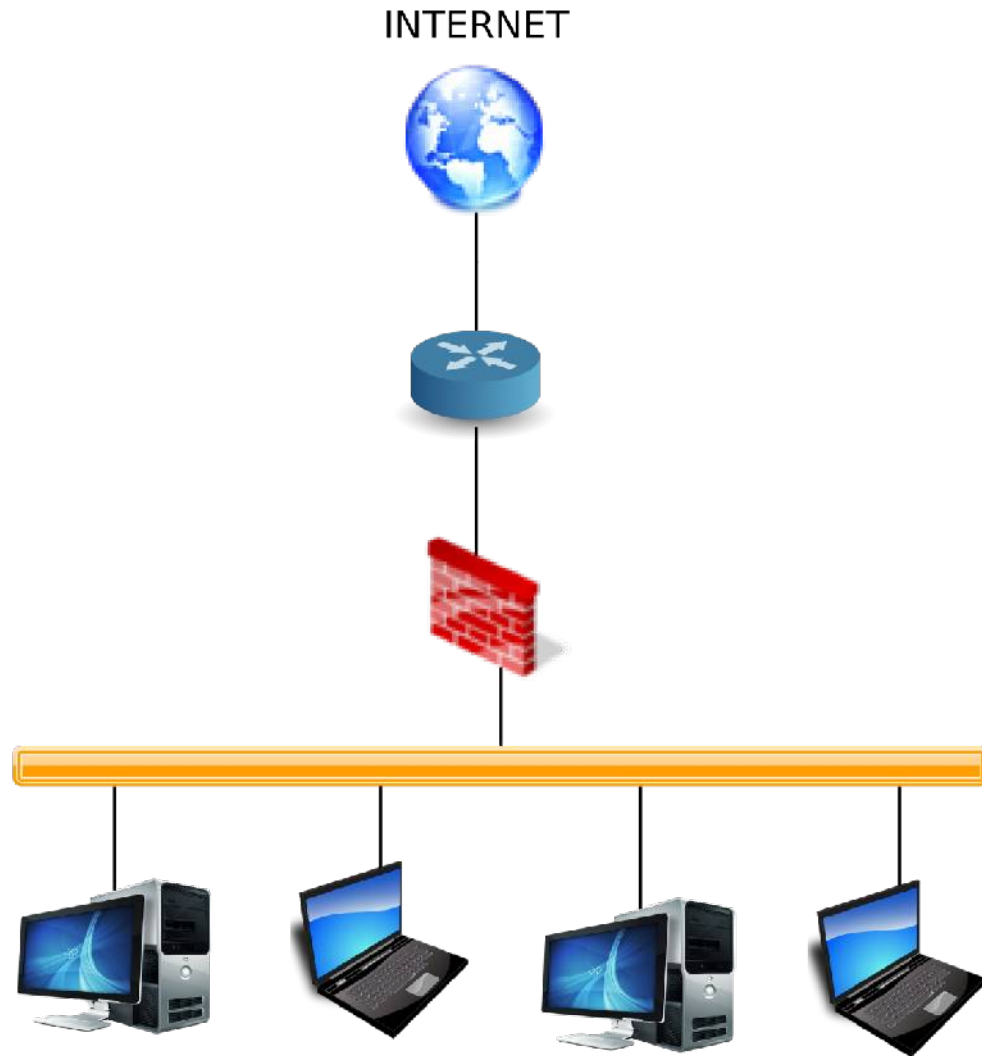


Diagrama de Telefonía IP

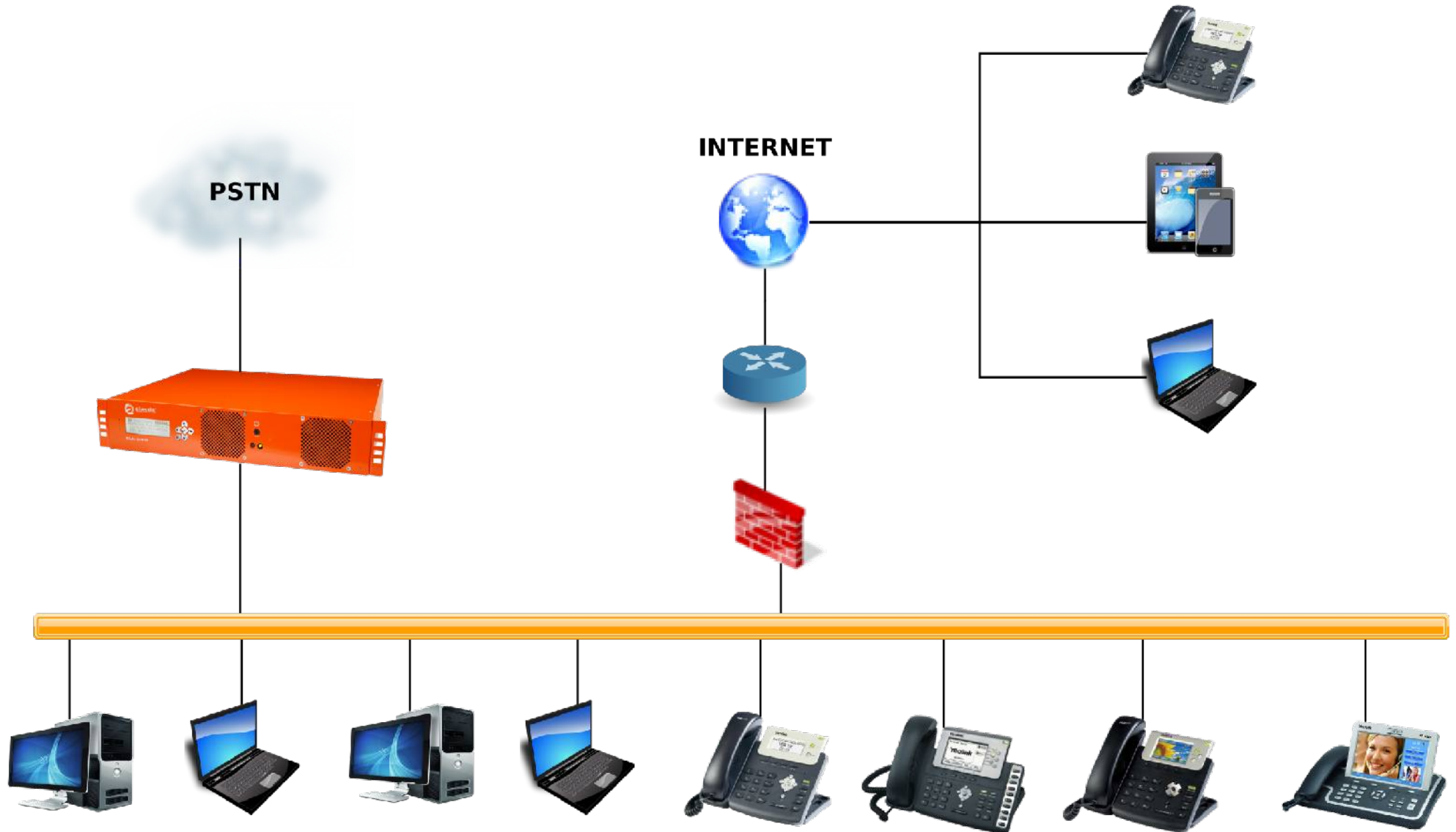
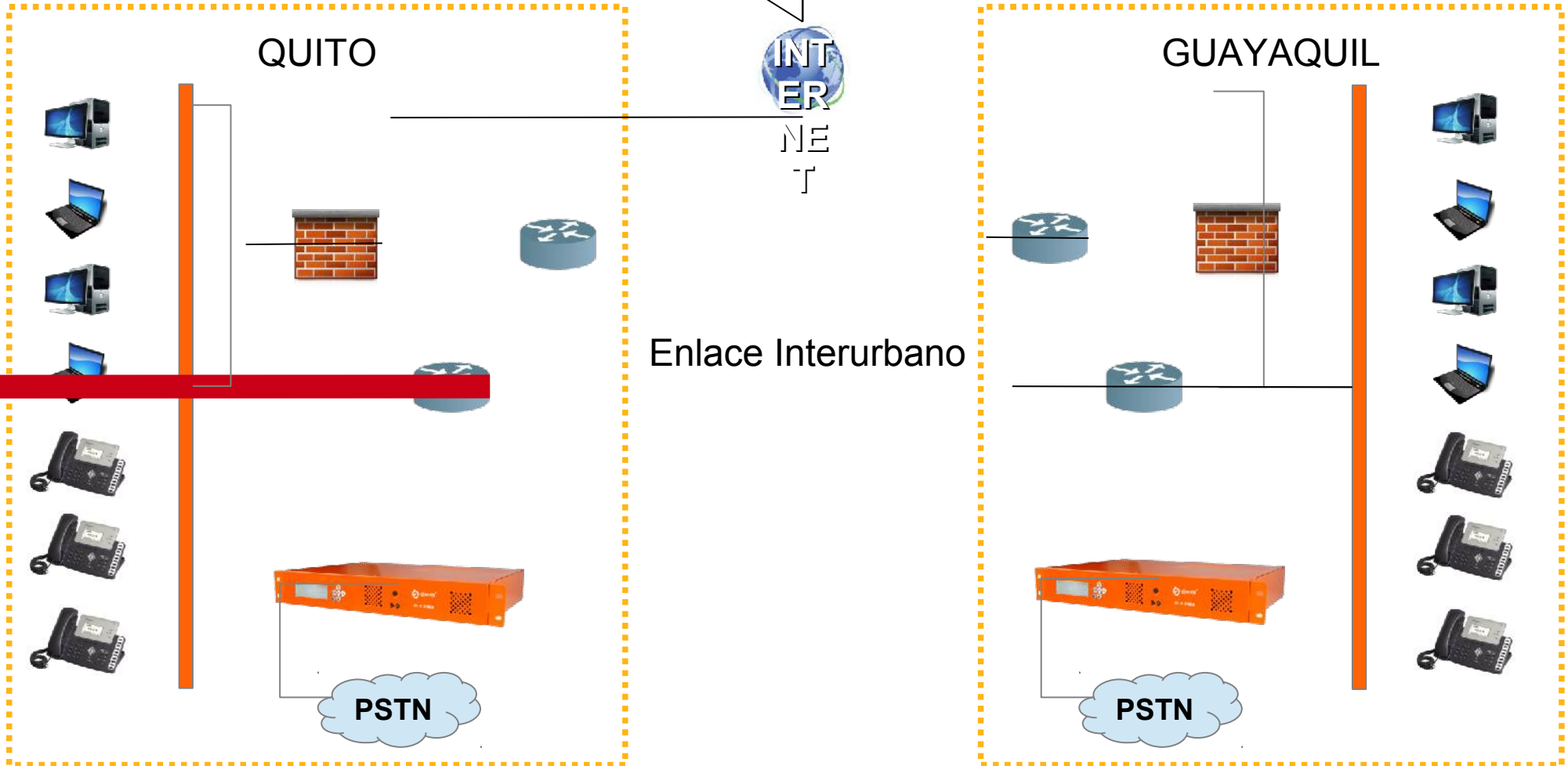


Diagrama de Telefonía IP



¿Qué es Elastix®?



- **Plataforma de Comunicaciones Unificadas y VoIP**
- **Licencia GPL V.2 – API Público**
- **2,000,000+ descargas; 7,000+ visitas diarias**
- **Nominada y Ganadora a los premios SourceForge**
- **Mejor Producto del Año (Internet Telephony)**
- **Plataforma de Comunicaciones Confiable y Robusta**
- **Innumerables características, funciones y posibilidades**
- **Traducido a 22 lenguas**

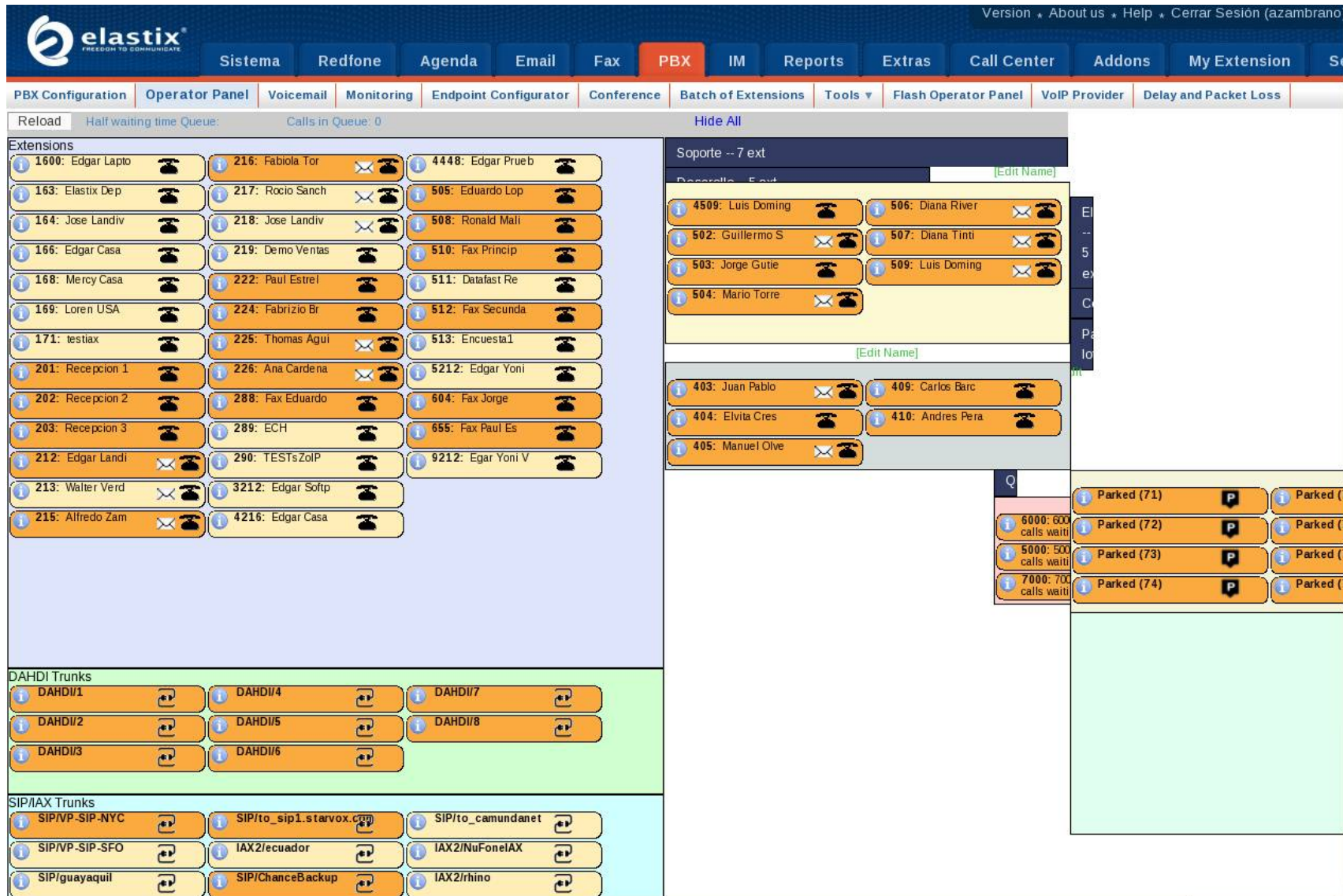


¿Qué es Elastix®?



Solución de
Comunicaciones
Unificadas

Funcionalidades



The screenshot displays the Elastix PBX configuration interface, specifically the 'Operator Panel' under the 'PBX' menu. The interface is organized into several sections:

- Navigation Bar:** Includes 'Sistema', 'Redfone', 'Agenda', 'Email', 'Fax', 'PBX' (highlighted), 'IM', 'Reports', 'Extras', 'Call Center', 'Addons', and 'My Extension'.
- Sub-Menu:** Contains 'PBX Configuration', 'Operator Panel' (selected), 'Voicemail', 'Monitoring', 'Endpoint Configurator', 'Conference', 'Batch of Extensions', 'Tools', 'Flash Operator Panel', 'VoIP Provider', and 'Delay and Packet Loss'.
- Queue Information:** Shows 'Reload', 'Half waiting time Queue: Calls in Queue: 0', and a 'Hide All' button.
- Extensions:** A grid of extension cards, each with a number, name, and status icons. Examples include: 1600: Edgar Lapto, 216: Fabiola Tor, 4448: Edgar Prueb, 163: Elastix Dep, 217: Rocio Sanch, 505: Eduardo Lop, 164: Jose Landiv, 218: Jose Landiv, 508: Ronald Mali, 166: Edgar Casa, 219: Demo Ventas, 510: Fax Princip, 168: Mercy Casa, 222: Paul Estrel, 511: Datafast Re, 169: Loren USA, 224: Fabrizio Br, 512: Fax Secunda, 171: testiax, 225: Thomas Agui, 513: Encuesta1, 201: Recepcion 1, 226: Ana Cardena, 5212: Edgar Yoni, 202: Recepcion 2, 288: Fax Eduardo, 604: Fax Jorge, 203: Recepcion 3, 289: ECH, 655: Fax Paul Es, 212: Edgar Landi, 290: TESTS ZolP, 9212: Egar Yoni V, 213: Walter Verd, 3212: Edgar Softp, 215: Alfredo Zam, 4216: Edgar Casa.
- Support Queue:** A section titled 'Soporte -- 7 ext' with a search bar and a list of extensions: 4509: Luis Doming, 506: Diana River, 502: Guillermo S, 507: Diana Tinti, 503: Jorge Gutie, 509: Luis Doming, 504: Mario Torre.
- Parked Extensions:** A list of parked extensions with call counts: 6000: 600 calls wait, 5000: 500 calls wait, 7000: 700 calls wait, and others labeled 'Parked (71)', 'Parked (72)', 'Parked (73)', 'Parked (74)'.
- DAHDI Trunks:** A grid of trunk cards labeled DAHDI/1 through DAHDI/8.
- SIP/IAX Trunks:** A grid of trunk cards including SIP/VP-SIP-NYC, SIP/to_sip1.starvox.com, SIP/to_camundanet, SIP/VP-SIP-SFO, IAX2/ecuador, IAX2/NuFonelAX, SIP/guayaquil, SIP/ChanceBackup, and IAX2/rhino.

Panel de Operadora

Funcionalidades

Version • About us • Help • Cerrar Sesión (azambrano)

Sistema Redfone Agenda Email Fax PBX IM Reports Extras Call Center Addons My Extension

Firewall Access Audit Weak Secrets

Reglas del Cortafuegos

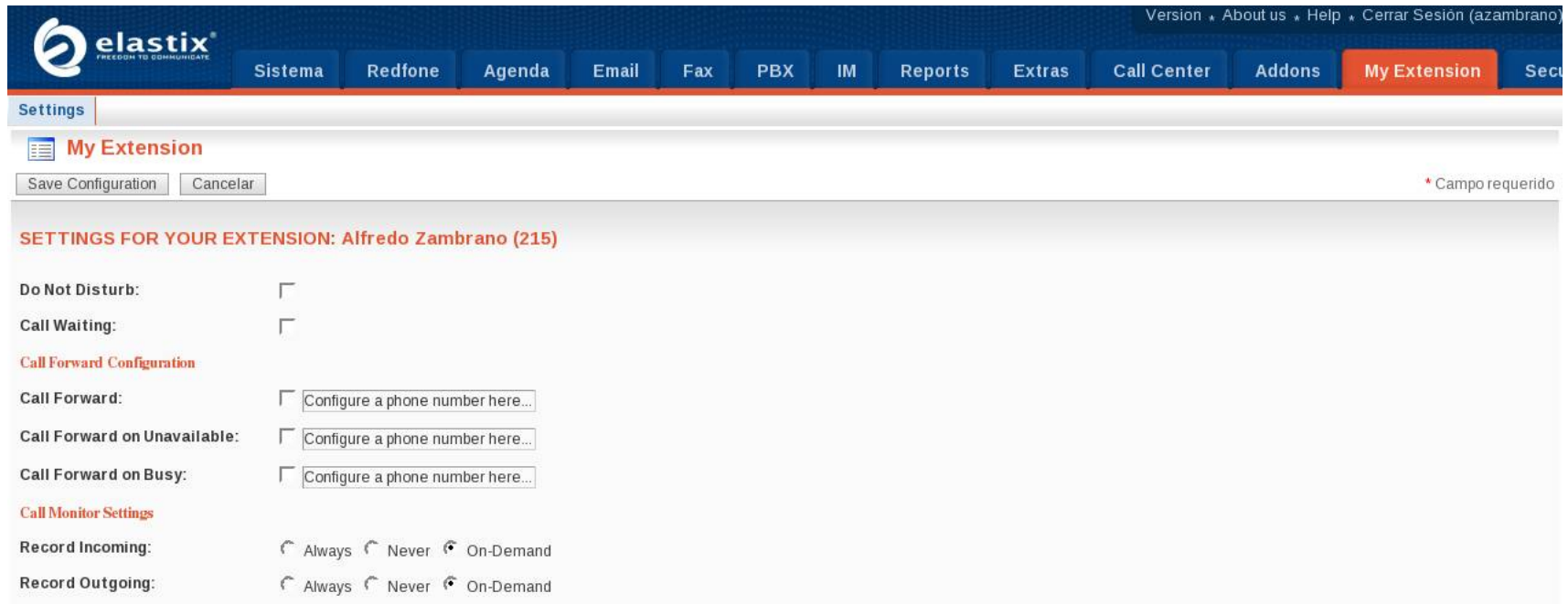
Nueva Regla Su sistema es una instalación nueva. Se recomienda activar las reglas de firewall

Inicio Anterior (1 - 20 of 20) Siguiente Fin

| Borrar | Orden | Trafico | Objetivo | Interfaz | IP Origen | IP Destino | Protocolo | Details |
|--------------------------|-------|---------|----------|--------------|-----------|------------|-----------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1 | | | ENTRADA: lo | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | ALL | |
| <input type="checkbox"/> | 2 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | ICMP | Tipo: ANY |
| <input type="checkbox"/> | 3 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | UDP | Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 5004:5082 |
| <input type="checkbox"/> | 4 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | UDP | Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 4569 |
| <input type="checkbox"/> | 5 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | UDP | Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 5036 |
| <input type="checkbox"/> | 6 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | UDP | Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 10000:20000 |
| <input type="checkbox"/> | 7 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | UDP | Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 2727 |
| <input type="checkbox"/> | 8 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | UDP | Puerto Origen: 53 Puerto Destino: ANY |
| <input type="checkbox"/> | 9 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | TCP | Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 22 |
| <input type="checkbox"/> | 10 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | TCP | Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 25 |
| <input type="checkbox"/> | 11 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | TCP | Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 80 |
| <input type="checkbox"/> | 12 | | | ENTRADA: ANY | 0.0.0.0 | 0.0.0.0 | TCP | Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 443 |

Firewall Integrado

Funcionalidades



The screenshot displays the Elastix web interface for configuring extension settings. The top navigation bar includes the Elastix logo, the text "FREEDOM TO COMMUNICATE", and a menu with items: Sistema, Redfone, Agenda, Email, Fax, PBX, IM, Reports, Extras, Call Center, Addons, My Extension (highlighted), and Sec. The user is logged in as "azambrano".

The main content area is titled "Settings" and "My Extension". It features a "Save Configuration" button and a "Cancelar" button. A note indicates "* Campo requerido".

SETTINGS FOR YOUR EXTENSION: Alfredo Zambrano (215)

Do Not Disturb:

Call Waiting:

Call Forward Configuration

Call Forward:

Call Forward on Unavailable:

Call Forward on Busy:

Call Monitor Settings

Record Incoming: Always Never On-Demand

Record Outgoing: Always Never On-Demand

Elastix is licensed under [GPL](#) by [PaloSanto Solutions](#). 2006 - 2011.

Interfaz para Configuración de Extensiones

Funcionalidades

Version * About us * Help * Cerrar Sesión (azambrano)

Sistema Redfone **Agenda** Email Fax PBX IM Reports Extras Call Center Addons My Extension S

Calendar Address Book Recordings

Calendario

Jan 2011 today

month week day

| Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | | | | | |

Exportar Calendario

Descargar azambrano
Calendario
(Formato iCal)

Módulo de Agenda vía web

Conference Room Logged in as: Alfredo (creador, presentador) [Cerrar Sesión](#)

Conference Room

- Presentation
- Document repository

Participants (2)

| | | |
|-------------------|----------------------|----|
| Alfredo | creador, presentador | SI |
| Fabrizio Bruzzone | invitado | SI |

Real-time Chat

(14:58:03) [User Alfredo logged in]
(14:59:55) [User Alfredo is uploading a document...]
(15:00:10) [User Fabrizio Bruzzone logged in]
(15:04:20) [User Alfredo is uploading a document...]
(15:08:01) [User Alfredo finished uploading a document.]

Presentación Interactiva de Documento

Documento:

Cargar nuevo archivo:

Delegar a:

Documentos: cap14.ppt Página: 1 / 6 Dueño actual: Alfredo

14

Protocolos SIP y RTP al descubierto

Elastix is licensed under [GPL](#) by [PaloSanto Solutions](#). 2006 - 2009.

Web Conference

Funcionalidades

Version * About us * Help * Cerrar Sesión (azambrano)































Sistema Redfone **Agenda** Email Fax PBX IM Reports Extras Call Center Addons My Extension Se

Calendar Address Book Recordings

Libro de Direcciones

Nuevo Contacto Directorio Telefónico: Interno Filtrar: Nombre Mostrar

Inicio Anterior (1 - 20 of 53) Siguiente Fin

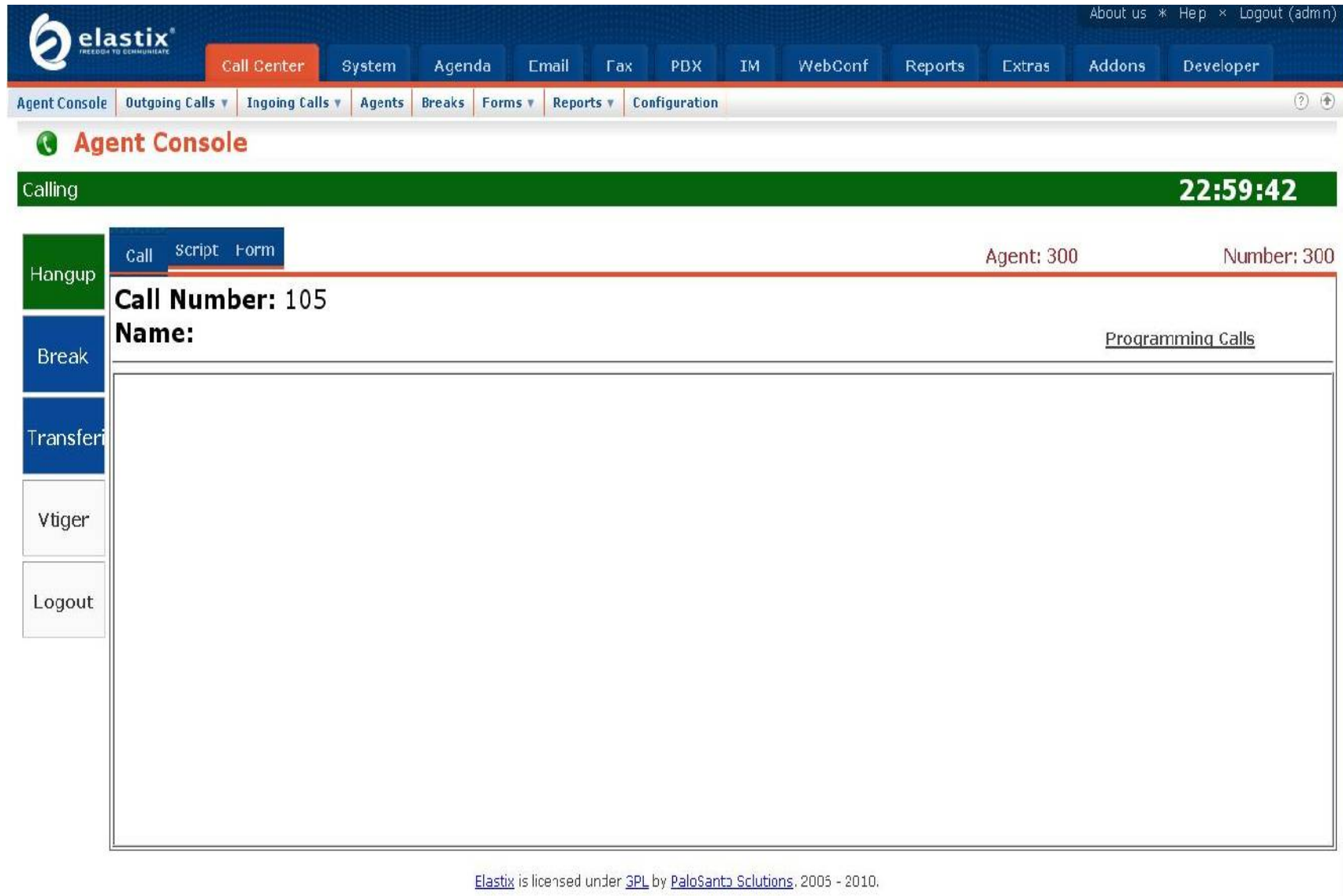
| Nombre | Teléfono | Email | Llamar | Transfer | Tipo de Contacto |
|--------------------|----------|-------------------------|---|--------------------------|---|
| Alberto Santos | 413 | |  | Transfer |  |
| Alex Villacis | 402 | |  | Transfer |  |
| Alfredo Zambrano | 215 | azambrano@palosanto.com |  | Transfer |  |
| Ana Cardenas | 226 | |  | Transfer |  |
| Andres Pera | 410 | |  | Transfer |  |
| Bruno Macias | 408 | |  | Transfer |  |
| Carlos Barcos | 409 | |  | Transfer |  |
| Datafast Recepcion | 511 | |  | Transfer |  |
| Demo Ventas 1 | 219 | |  | Transfer |  |
| Diana Rivera | 506 | drivera@palosanto.com |  | Transfer |  |
| Diana Tintinago | 507 | |  | Transfer |  |
| ECH | 289 | |  | Transfer |  |
| Edgar Casa | 166 | |  | Transfer |  |
| Edgar Casa | 4216 | |  | Transfer |  |
| Edgar Landivar | 212 | elandivar@palosanto.com |  | Transfer |  |

Agenda y Click to Call

- Manejo de Inbound / Outbound
- Soporte para campañas entrantes y salientes
- Asociación de formularios por campaña
- Asociación de guión por campaña
- Consola de agente
- Soporte para breaks, siendo estos configurables y de diferentes tipos
- Marcador predictivo de código abierto
- Reportes avanzados de control de eficiencia de



Módulo de Call Center



The screenshot displays the Elastix Call Center Agent Console. At the top, there is a navigation bar with the Elastix logo and the tagline 'FREEDOM TO COMMUNICATE'. The main navigation menu includes 'Call Center' (highlighted), 'System', 'Agenda', 'Email', 'Fax', 'PDX', 'IM', 'WebConf', 'Reports', 'Extras', 'Addons', and 'Developer'. Below this, a secondary menu shows 'Agent Console', 'Outgoing Calls', 'Ingoing Calls', 'Agents', 'Breaks', 'Forms', 'Reports', and 'Configuration'. The 'Agent Console' section is active, showing a 'Calling' status with a timer at 22:59:42. A sidebar on the left contains buttons for 'Hangup', 'Break', 'Transfer', 'Vtiger', and 'Logout'. The main content area shows 'Call Number: 105' and 'Name:' with a 'Programming Calls' link. The 'Agent: 300' and 'Number: 300' are also visible. At the bottom, a footer states: 'Elastix is licensed under GPL by PaloSanto Solutions, 2005 - 2010.'



ELX-025

Hasta 12 puertos analógicos

Hasta 1 E1/T1/J1

Hasta 100 extensiones
(SIP/IAX)

50 llamadas concurrentes

--

Elastix 32Bits

--

1.8GHz Intel

2Gb RAM

1Ur

ELX-3000

Hasta 24 puertos analógicos

Hasta 4 E1/T1/J1

Hasta 250 extensiones
(SIP/IAX)

80 llamadas concurrentes

SoftRAID

Elastix 32Bits

--

1.8GHz Dual Core

4Gb RAM

1.5Ur

ELX-5000

Hasta 72 puertos analógicos

Hasta 8 E1/T1/J1

Hasta 600 extensiones
(SIP/IAX)

150 llamadas concurrentes

HardRAID

Elastix 64Bits

Fuente Redundante

2.13GHz Quad Core

4Gb hasta 16Gb RAM

2Ur

Programa de Certificación de Hardware



Nicherons



Programa de Partners Elastix



- **90+ partners alrededor del mundo en 20 países**
- **Profesionales Certificados**
- **Testing Centers**



Capacitación Elastix



- **Más de 10 Testing Centers en América y +400 profesionales certificados alrededor del mundo**



COLOMBIA



CHILE



REP. DOMINICANA



MEXICO



ARGENTINA



Foro con +50000 personas suscritas

- Cerca de 100 posts diarios
- 3 idiomas en el foro oficial: Inglés Español y Francés
- Listas de correo en Español, Portugués, Francés, e Inglés. Beta testers, Developers, Desarrolladores (es)
- Canales de chat en freenode en Español e Inglés: #elastix, #elastix-es
- Otras comunidades:
 - <http://www.elastixconnection.com/>
 - <http://www.voip-iran.com/>
 - <http://www.elastix.com.cn>



Documentación / Libros

- **Wiki, Blogs y Foros - Comunidad**
- **Elastix Without Tears**
Ben Sharif - Australia
Inglés
- **Comunicaciones Unificadas con Elastix**
Edgar Landivar - Líder del proyecto
Español / Inglés
- **Elastix a Ritmo de Merengue**
Alfio Muñoz (ECE)
Español
- **Elastix in Persian**



Casos de Exito - Ecuador



Casos de Exito - Ecuador



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**SECTORES
ESTRATÉGICOS**
Ministerio Coordinador

INEN



**Ministerio
de Cultura**

DINARDAP
DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS

CINEL
CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

INCOP
INSTITUTO NACIONAL DE
CONTRATACIÓN PÚBLICA



Ministerio de Salud Pública



CONQUITO
Agencia Municipal de
Desarrollo Económico



DEFENSORÍA PÚBLICA
Sin defensa no hay justicia

Cnt *nos une!*
corporación nacional de telecomunicaciones

SENAIN
SECRETARÍA NACIONAL DE INTELIGENCIA



**BANCO
ECUATORIANO
DE LA VIVIENDA**
El buen vivir de los ecuatorianos

INM
INSTITUTO NACIONAL
DE LA MERITOCRACIA
Por un servicio público de calidad

INP
Instituto Nacional
de Preinversión



**MINISTERIO DE JUSTICIA
DERECHOS HUMANOS
Y CULTOS**

**Ministerio
del Interior**

Quiénes Somos



Fundada por **ECUATORIANOS** en 1999, Silicon Valley, Palo Alto, CA., US

Oficinas en Quito y Guayaquil

10+ años de experiencia en open source y GNU/Linux

Miles de Clientes atendidos y profesionales capacitados

Presencia en EEUU, España, Uruguay, Argentina, México, Colombia, Perú y Ecuador (90+ Partners y Resellers)

Participación ferias, conferencias, incluyendo el LinuxWorld, IT Expo, Astricon, ElastixWorld.





Diego Acosta Bastidas, Dr.
DTECH ECUADOR
dacostabastidas@dtech.ec
dtechecuador@gmail.com

Skype: Dtechecuador
LinkedIn: dtechecuador
Twitter: DTECHECU