

**部会旅行の重要な更新**

**ICANNの旅行プロバイダの変更が完了**

2016年3月31日、ICANNはその旅行プロバイダをBCD Travel からFCM Travel Solutionsに変更しました。FCMと提携することで旅行チームが一流のカスタマーサービスを提供し続けることができます。

**新規サービス**

我々のグローバルコミュニティに、よりよいサービスを提供できるモデルを採用しています。FCMは各地域の代理店を通じてローカルタイムゾーンでより多くの言語で、電子メールや電話によるサポートを提供します。下記の機能を備えたオンライン旅行ポータルサイトを含む、新しい旅行ツールをご利用いただけるようになります。

* FCMの各地域代理店の連絡先
* 24時間旅行リクエストリンクへのアクセスが可能
* 旅行客の個人情報管理（例、マイレージ情報）
* サイトの言語を選択（ほとんどの言語が選択可能）

**既存のサービス**

ICANNの旅行ポリシーガイドラインは変わりません。

**オンライン研修セミナー**

旅行チームは、コミュニティメンバー対象としたオンライン研修セミナーを2回開催します。研修内容には、新しい旅行ポータルサイトの使い方などが含まれます。また、FCMの重要な連絡先情報を提供します。

オンライン研修セミナーは、UTC 5月17日12：00及び5月18日20：00に開催する予定です（詳細は未定）。研修の日が近付くと、SO－ACサポートチームへの接続情報を提供し、コミュニティメンバーと共有します。また、下記のサイトから関連情報をご覧いただけます。

<https://community.icann.org/display/trvlconstit/Constituency+Travel+Home>

**お問い合わせ**

ご不明な点などがございましたら、[constituency-travel@icann.org](mailto:constituency-travel@icann.org)までお問合せください。