

**Actualización importante de la Unidad Constitutiva de Viajes de la ICANN**

**Se ha completado el cambio de agencia proveedora de servicios de viaje de la ICANN**

El 31 de marzo de 2016, la ICANN cambió su proveedor de servicios de viaje, pasando de BCD Travel a FCM Travel Solutions. Este cambio de proveedores permite que el Equipo de Apoyo para Viajes continúe brindado un servicio de primer nivel.

**¿Qué hay de nuevo?**

Hemos adoptado un modelo que nos permite brindar un mejor servicio a la comunidad global. FCM cuenta con agentes regionales que prestan servicio por correo electrónico o atención telefónica en una gama de idiomas más amplia y dentro distintas zonas horarias. Habrá nuevas herramientas para viajes, como un nuevo portal que ofrece las siguientes funcionalidades:

* Información de contacto de agentes regionales de FCM
* Acceso permanente (24/7) al enlace de solicitud de viajes
* Gestión de información en el perfil del usuario (por ejemplo, información sobre su programa de viajero frecuente)
* Selección de idioma para navegar el sitio (la mayoría de los idiomas se encuentran disponibles)

**¿Qué no ha cambiado?**

No hay cambio alguno en la Política de Viajes de la ICANN.

**Seminarios Web**

El Equipo de Apoyo para Viajes llevará a cabo dos seminarios web para capacitar a los miembros de la comunidad. Durante los seminarios web, se explicará cómo usar el nuevo portal. También brindaremos importante información de contacto de FCM.

Los seminarios web se llevarán a cabo el 17 de mayo a las 12:00 UTC y el 18 de mayo a las 20:00 UTC (detalles a confirmar). Cuando nos encontremos más cerca de las fechas de los seminarios web, enviaremos los datos para conectarse a las sesiones a los grupos de apoyo de SO/AC para su distribución entre los miembros de la comunidad. También pueden consultar información en este espacio: [https://community.icann.org/display/trvlconstit/Constituency+Travel+Home](https://community.icann.org/display/trvlconstit/Constituency%2BTravel%2BHome).

**¿Preguntas?**

Pueden enviarnos un correo electrónico a: constituency-travel@icann.org.