

**Важные новости об организации командировок членов сообщества**

**Завершен переход к новой компании по предоставлению услуг в области организации командировок**

31 марта 2016 года ICANN сменила поставщика услуг в области организации командировок с BCD Travel на FCM Travel Solutions. Переход к использованию услуг FCM позволит отделу по организации командировок предоставлять вам первоклассное обслуживание.

**Что меняется?**

Мы перешли к использованию модели, которая сможет лучше обслуживать наше глобальное сообщество. Региональные агенты FCM оказывают поддержку по электронной почте и по телефону и делают это на большем количестве языков в вашей временной зоне. Будут предоставлены новые способы организации поездок, включая онлайн-портал со следующими компонентами:

* контактная информация региональных агентов FCM
* круглосуточный доступ к странице для составления запросов об организации поездок
* управление информацией в профиле путешественника (например, номер участника бонусных программ в авиакомпаниях)
* Выбор языка для сайта (для большинства языков)

**Что не меняется?**

Правила организации поездок ICANN не меняются.

**Обучающие вебинары**

Специалисты отдела организации командировок проведут два вебинара для членов сообщества и расскажут о методах использования нового портала по организации командировок. Кроме того, мы также предоставим важную контактную информацию FCM.

Вебинары запланированы на 17 мая в 12:00 UTC и 18 мая в 20:00 UTC (детали уточняются). Ближе к дате их проведения, мы предоставим информацию о подключении группам поддержки SO-AC, которые в свою очередь передадут ее членам своих сообществ. Информацию также можно найти по следующему адресу: <https://community.icann.org/display/trvlconstit/Constituency+Travel+Home>.

**Связаться с нами**

Со всеми вопросами, пожалуйста, обращайтесь по адресу: [constituency-travel@icann.org](mailto:constituency-travel@icann.org).